



**DİVAN RESİDENCE SİTESİ TOPLU YAPI YÖNETİMİ
TEMMUZ 2025 İDARİ VE MALİ RAPORLAR**



TEMMUZ 2025 MUHASEBE / AİDAT TAKİP

- Planlanan işletme bütçesi kapsamında gelir ve giderlerin kontrol altında olması ile ilgili gerekli tüm çalışmalar düzenli olarak yapılmıştır.
- Aidat ödemeleri ile ilgili bilgilendirme sms'leri, hesap ekstreleri mail olarak gönderilmiştir.
- Hak edişlere ait fatura dökümlerinin kontrol edilmesi (puantaj vb.) yapılan satın almaların prosedürleri incelenerek ödeme planları hazırlanmıştır. Aylık fatura dökümlerine web sayfamızdan ulaşabilirsiniz.
- Gelen **12** adet, Giden **4** adet evrak kaydı yapılmıştır.
- 25.07.2025 Tarihinde yapılan Temsilciler kurulu toplantısında alınan karar gereği dairelere demirbaş yatırım bütçesi yansıtılmıştır.



TEMMUZ 2025 HALKLA İLİŞKİLER ÖZET

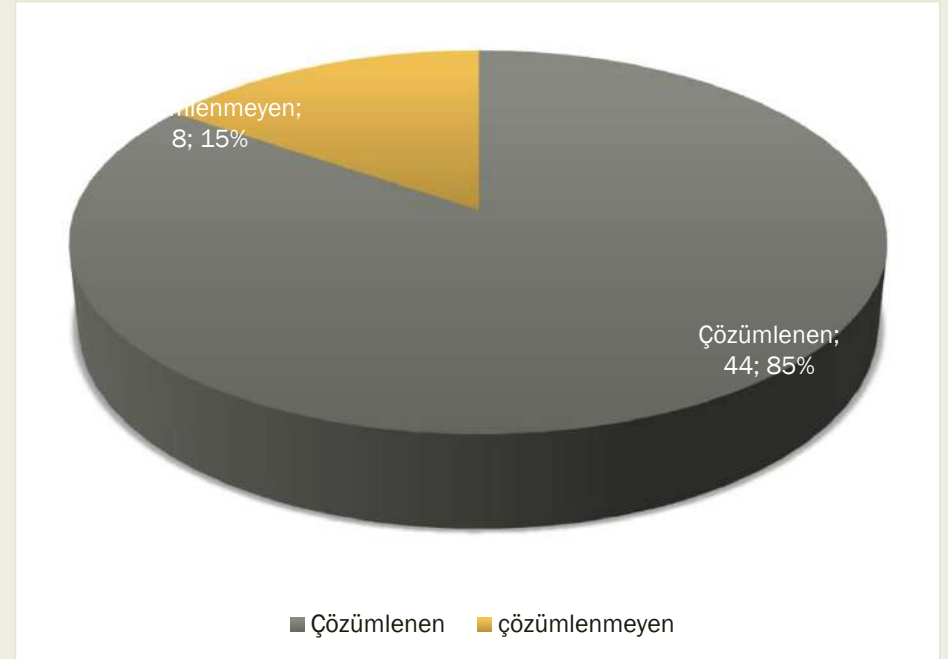
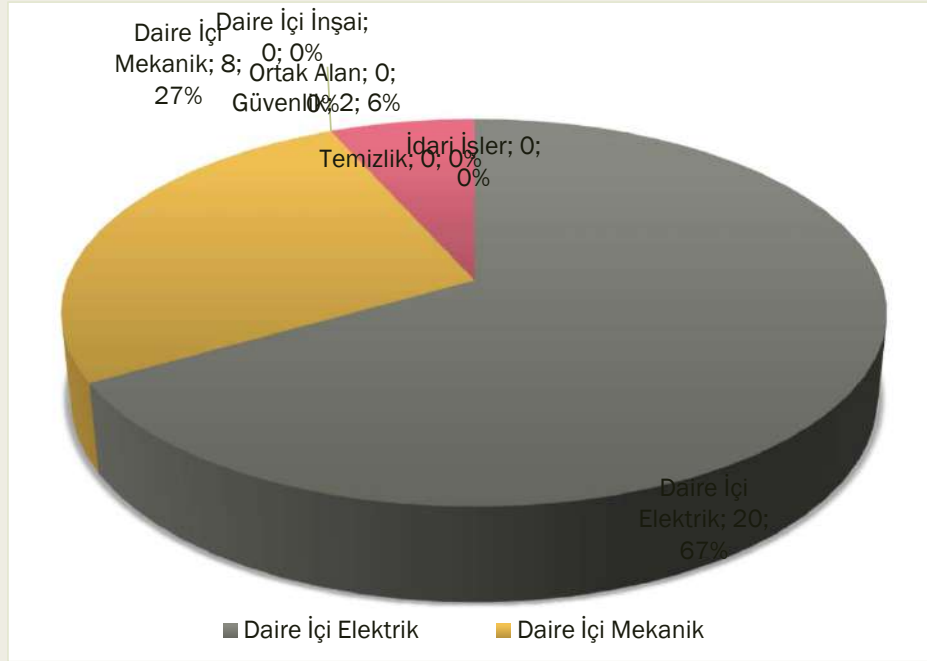
- Divan Residence ' de yaşamaya başlayacak sakinlerimizin ilgili tüm formları/taahhütnameleri doldurmaları sağlanmıştır. İlgili evraklar imza altına alınarak muhafaza edilmiştir. TEMMUZ ayı itibariyle 2 malik , 10 kiracı olmak üzere toplam 12 dairede yaşamın başladığı; 240 malik, 502 kiracı, Toplam: 742 doluluk oranımız: %95,73 olmuştur.
- Site yönetimine TEMMUZ ayında iletilen talep ,arıza ve şikayetlerin kayıt altına alınması, ilgili konuların muhatap birimlere iletilmesi ve sonucunun takip edilmesi sağlanmıştır. 30 adet talep ve şikayet konusunun çözümlendiği görülmüştür.
- Gelen bütün şikayetler gerekli birimlere iletilmiştir.
- Aylık denetimler yapılmıştır.



TEMMUZ 2025 HALKLA İLİŞKİLER ÖZET

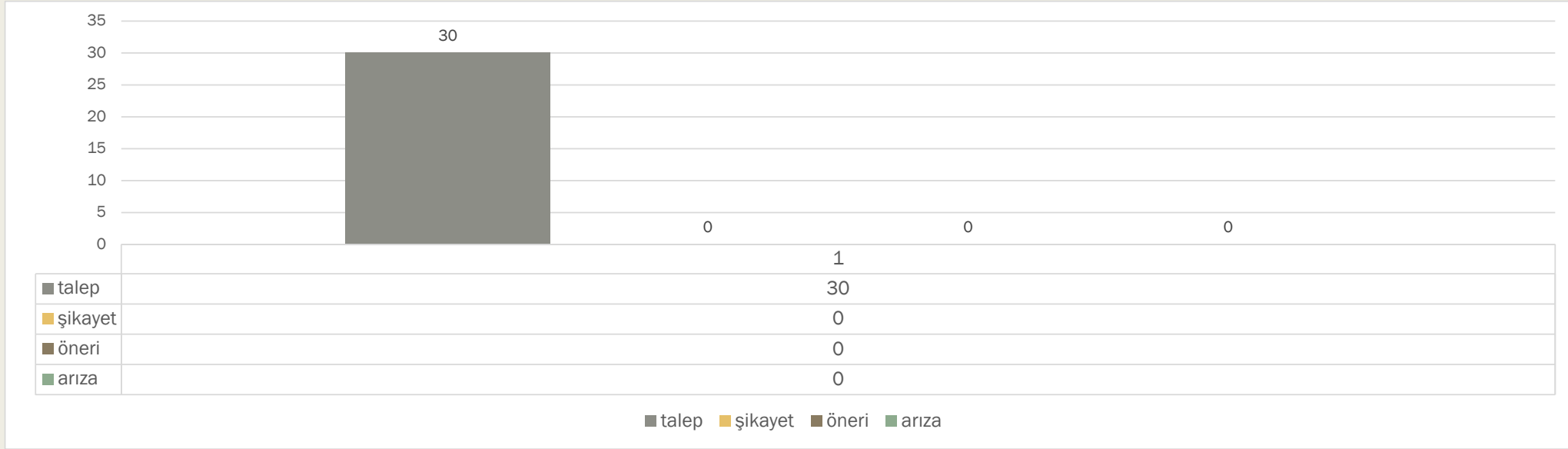
- Web sayfamız ve Senyonet mobil uygulama aktif olarak kullanılmaktadır. Duyuru ve bilgilendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır.
- Web sayfamız www.divanresidence.org sayfasında duyuru ve bilgilendirmeler yapılmıştır.
- TEMMUZ ayında **7** adet sms bilgilendirilmesi yapılmış olup aşağıda içeriği belirtilmiştir.
- 1- 01.07.2025- B2 Blok da cam silme işlemleriyle ilgili bilgilendirme smsi
- 2- 02.07.2025- Ortak yaşam kurallarıyla ilgili bilgilendirme smsi
- 3- 07.07.2025- Tenis sahası file tadilatı için bilgilendirme smsi
- 4- 14.07.2025- İski ana hat değişimi için bilgilendirme smsi
- 5- 17.07.2025- Borç bilgilendirme smsi
- 6-24.07.2025-Oluşacak olan yoğun fırtına sebebiyle alınması gereken önlemler hakkında bilgilendirme smsi
- 7- 30.07.2025- Yatırım bütçesi kabul edilip posta yoluyla iletilmesi hakkında bilgilendirme sms

TEMMUZ 2025 HALKLA İLİŞKİLER GELEN TALEP/ŞİKAYET DAĞILIMI





TEMMUZ 2025 HALKLA İLİŞKİLER GELEN TALEP/ŞİKAYET DAĞILIMI (KATEGORİ)

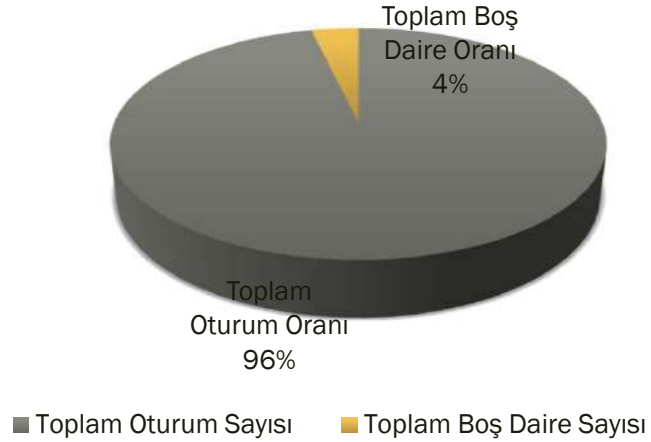




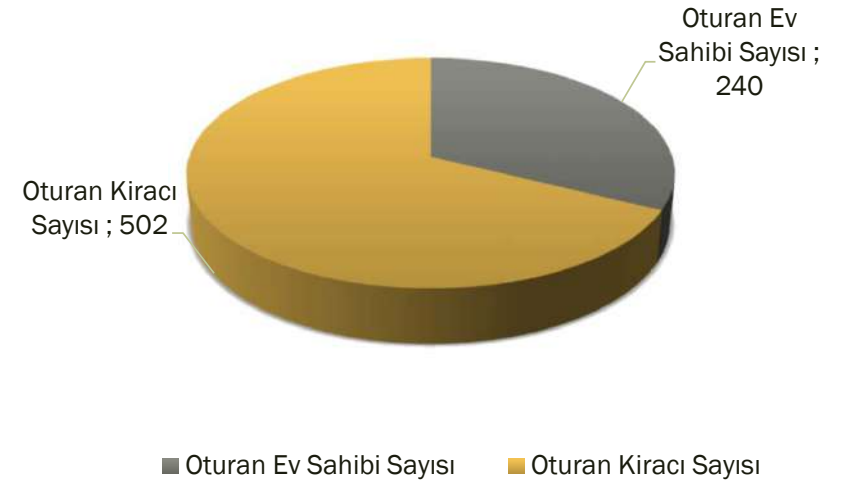
TEMMUZ 2025 HALKLA İLİŞKİLER GÜNCEL OTURUM BİLGİSİ

Oturan Ev Sahibi Sayısı	240
Oturan Kiracı Sayısı	502
Toplam Oturum Sayısı	742
Toplam Boş Daire Sayısı	28
Doluluk Oranı %	96,11
Toplam Daire Sayısı	772

GENEL DURUM

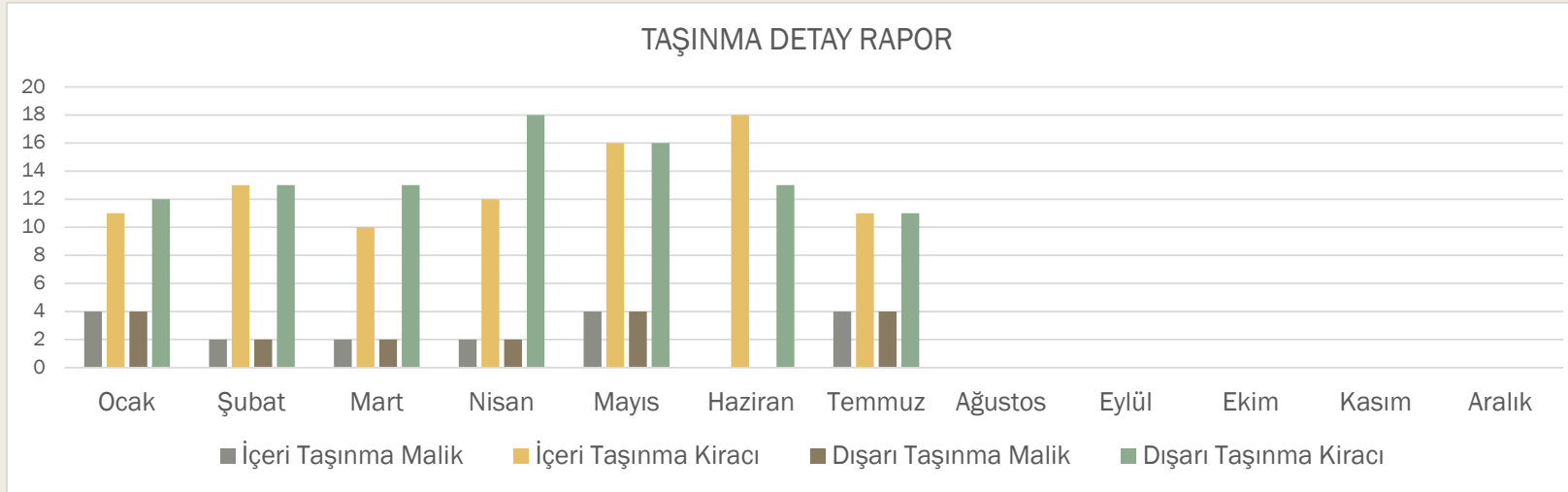


OTURUM BİLGİSİ





TEMMUZ 2025 HALKLA İLİŞKİLER AYLARA GÖRE OTURUM DAĞILIMI



	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
İçeri Taşınma Malik	4	2	2	2	4	0	4					
İçeri Taşınma Kiracı	11	13	10	12	16	18	11					
Dışarı Taşınma Malik	4	2	2	2	4	0	4					
Dışarı Taşınma Kiracı	12	13	13	18	16	13	11					



TEMMUZ 2025 TEKNİK

- Sosyal tesislerde bulunan her alan kullanıma açıktır.
- Dairelerden gelen bütün şikayetlere müdahale edilmiştir.
- Blok ,peyzaj ve ticari alandaki elektrik arızaları giderilmiştir.
- Asansörlerin aylık bakımı ve fenni muayeneleri yapılmış olup verimli kullanım sağlanmıştır.
- Aylık Hidrofor ve Jeneratör bakımları yapılmıştır.
- Bloklarda ve katlarda oluşan aydınlatma arızaları giderilmiştir.
- Otopark aydınlatma arızalarına müdahale edilmiştir.
- Tüm bloklarda bulunan kazanların aylık periyodik bakımları yapılmıştır.
- Blokların dış cephe cam silme sepeti muayeneye gönderilmiş olup tüm bakımları tamamlanmıştır.

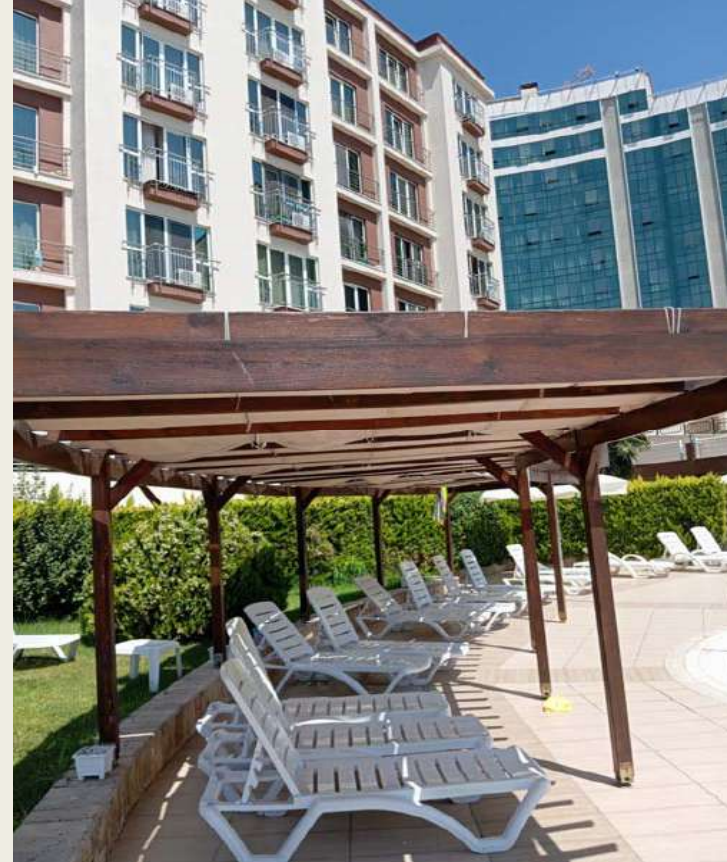
TEMMUZ 2025 TEKNİK

F1 blok yanı izolasyon çalışması yapılmaktadır.



TEMMUZ 2025 TEKNİK

Açık havuz yanında bulunan güneşliğin kopan parçaların onarım çalışması yapıldı.



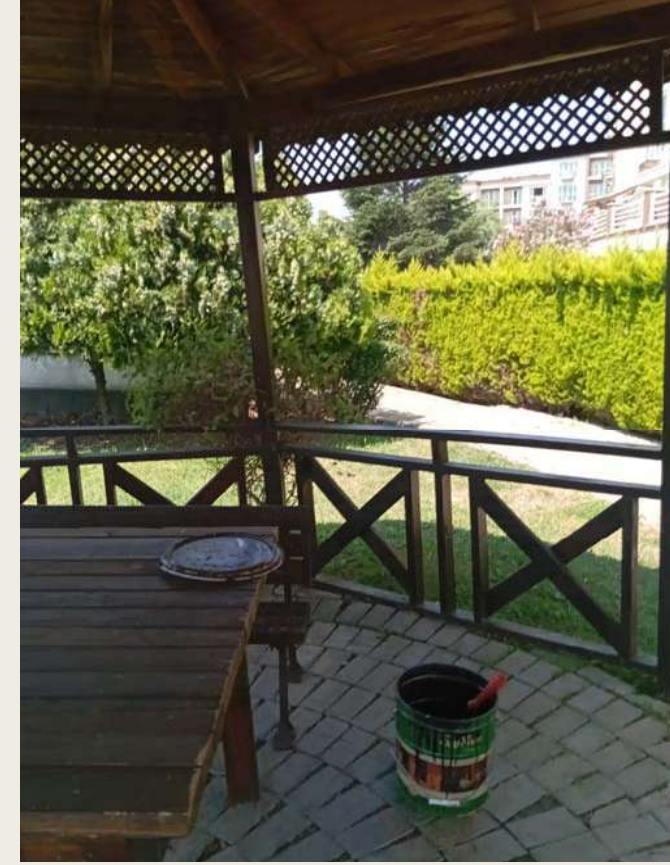
TEMMUZ 2025 TEKNİK

E blok yürüyüş yoluna direk aydınlatma alt yapısı ve montajı yapıldı.



TEMMUZ 2025 TEKNİK

Çardakların vernik işlemi yapıldı.



TEMMUZ 2025 TEKNİK

C blok önü peyzaj alanındaki su kaçağının tamirati yapıldı.



TEMMUZ 2025 TEKNİK

E3 blok peyzaj alanındaki su kaçağının tamirati yapıldı.



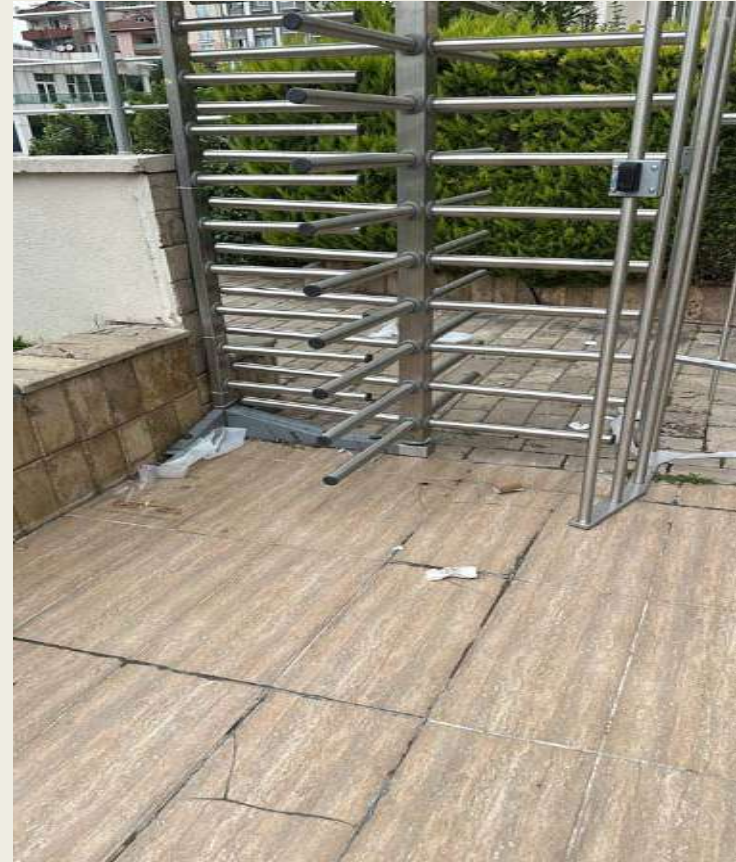
TEMMUZ 2025 TEKNİK

E2 blok limon ağaçlarının altındaki su kaçağının tamirati yapıldı.



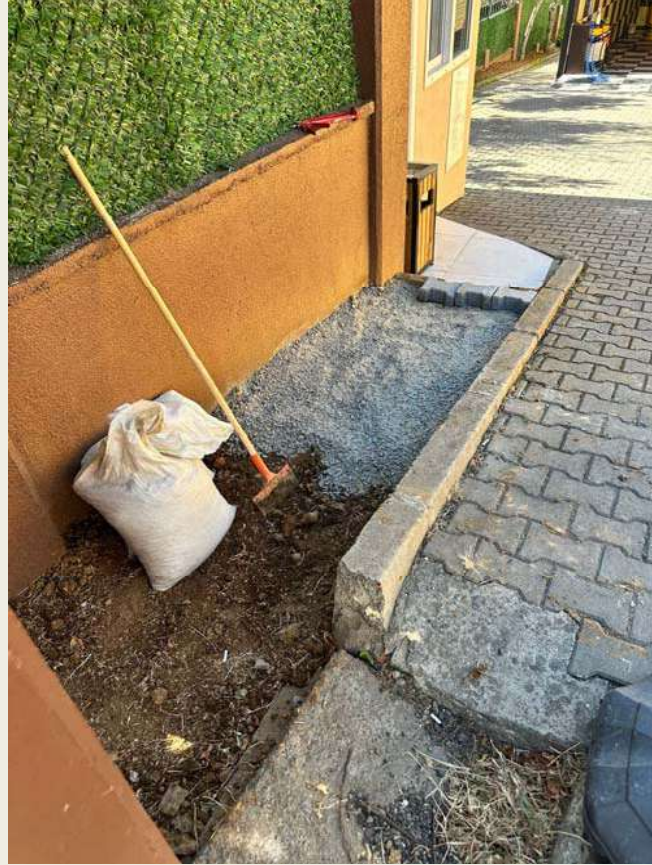
TEMMUZ 2025 TEKNİK

F Bloklarda bulunan boy turnikesinin tamirati yapıldı.



TEMMUZ 2025 TEKNİK

Parke taşı döşeme çalışması yapıldı.



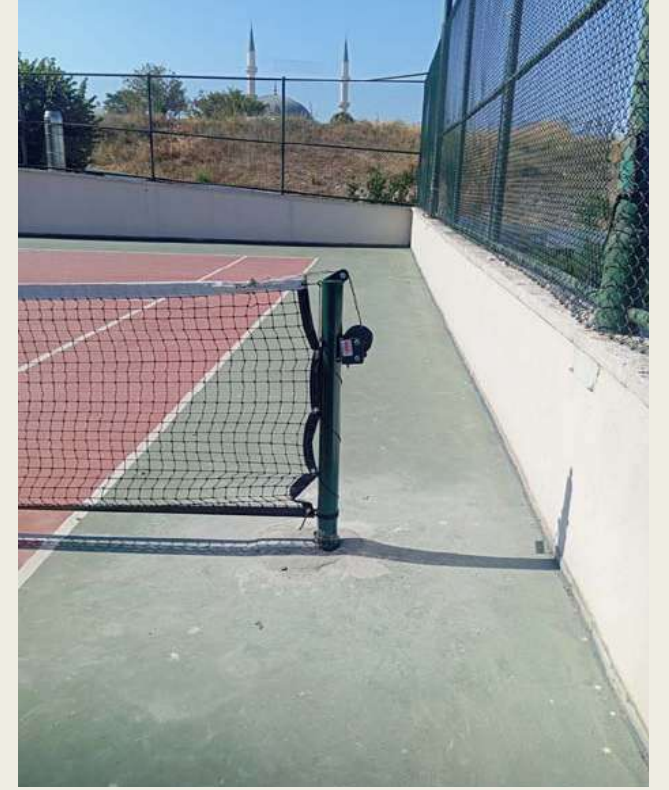
TEMMUZ 2025 TEKNİK

Anfi yanı merdiven altına tesisat çekilerek kapatılması yapıldı.



TEMMUZ 2025 TEKNİK

Tenis kortu montajı ve direk diplerine mastik çekildi.





TEMMUZ 2025 TEMİZLİK

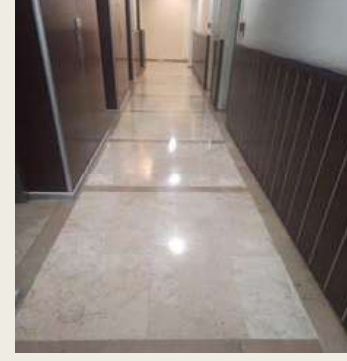
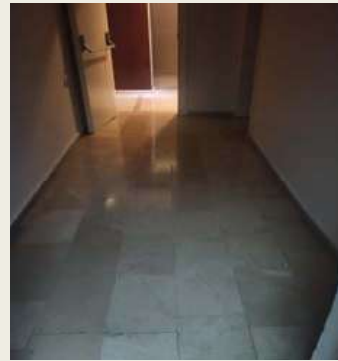
- Temizlik biriminde; Temizlik şefi: 1 , Blok Görevlileri :7 kişi , Sosyal Tesis görevlileri : 1 kişi olmak üzere toplam 9 personel bulunmaktadır.
- Temizlik biriminde çalışan herkesin günlük ve haftalık programları blok girişlerinde mevcut olup riayet edilmektedir.
- Ticari alan temizliği ,Blok temizliği , Mıntıka temizliği , Sığınak temizliği , Sosyal alan temizliği ,Açık havuz bölgesi temizliği, Barbekü alanı temizliği ve Otopark temizliği; program dahilinde düzenli olarak yapılmaktadır.
- Genel ortak alan, blok ve mıntıka temizliği günlük olarak yapılmaktadır.

TEMMUZ 2025 TEMİZLİK

Site geneli blok temizlikleri yapılmıştır.

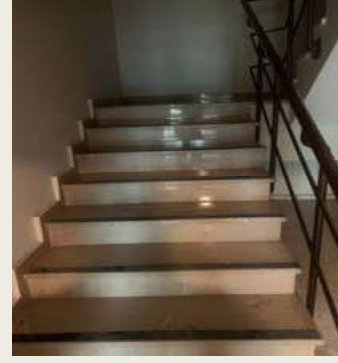


TEMMUZ 2025 TEMİZLİK



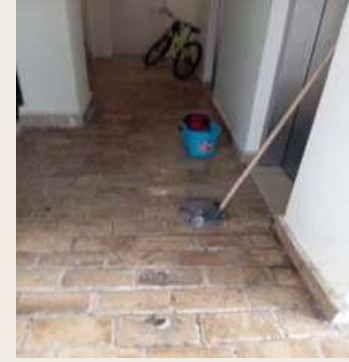


TEMMUZ 2025 TEMİZLİK





TEMMUZ 2025 TEMİZLİK



TEMMUZ 2025 TEMİZLİK

